

Price List

TopOMS · Prilog 1 · verzija 1.0 · važi od 27.09.2026

CENOVNIK USLUGA TopOMS

Ovaj Cenovnik čini sastavni deo Uslova poslovanja TopOMS u smislu člana 9.2. Uslova poslovanja.

Sve cene su izražene bez poreza na dodatu vrednost (PDV); PDV od 20% se dodaje u skladu sa propisima (čl. 9.3. Uslova poslovanja). Cene izražene u evrima (EUR) fakturišu se u dinarima (RSD) po srednjem kursu Narodne banke Srbije na dan izdavanja fakture.

1. Pretplatni paketi

Narudžbina (u Uslovima poslovanja: „porudžbina”) je jedinica kreirana u Platformi TopOMS iz bilo kog izvora (Shopify, WooCommerce, ručni unos, sajt i dr.). Broji se svaka kreirana narudžbina u kalendarskom mesecu (vreme: Europe/Belgrade); duplikat se broji kao nova narudžbina, a poništavanje ili brisanje narudžbine ne umanjuje brojanje. Detaljan pregled funkcionalnosti po paketima istaknut je na stranici sa cenama na zvaničnom sajtu i čini sastavni deo ugovornog odnosa u smislu čl. 9.2. Uslova poslovanja.

Godišnja pretplata: plaća se unapred za 12 meseci, uz popust od 20% u odnosu na zbir 12 mesečnih pretplata.

Dodaci (mesečno): dodatna prodavnica 20 € · dodatni magacin 20 € · dodatna kompanija 99 €.

Obračunski period: kalendarski mesec (Europe/Belgrade). Pretplata i dodaci obračunavaju se unapred, 1. u mesecu za tekući mesec; pri aktivaciji u toku meseca obračunavaju se srazmerno preostalom delu meseca.

Promena paketa: prelazak na viši paket moguć je u svakom trenutku, uz doplatu srazmerne razlike, i briše obračunata prekoračenja tekućeg meseca. Prelazak na niži paket primenjuje se od 1. u narednom mesecu.

2. Narudžbine preko limita paketa

Paketi dodatnih narudžbina mogu se kupiti i unapred; iznos plaćen za pakete narudžbina priznaje se prilikom prelaska na viši pretplatni paket. Prekoračenje limita ni u kom slučaju ne blokira prijem i obradu narudžbina.

3. TopOMS Ugovor (poseban model)

Korisnicima usluga koji u kalendarskom mesecu najmanje 80% pošiljaka šalju preko kurirskih ugovora TopOMS-a, softver je besplatan: bez pretplate i bez naknade za dodatke (prodavnice, magacini, korisnici, kompanije uključeni), uz funkcionalnosti Business paketa. Ispunjenost uslova ocenjuje se na kraju svakog kalendarskog meseca; za mesec u kome je udeo ispod 80%, naknadno se obračunava standardna mesečna pretplata paketa koji odgovara obimu narudžbina tog meseca.

4. Probni period i kuponi

Novi Korisnik usluga ostvaruje 1 besplatan mesec sa funkcionalnostima Business paketa (do 100 narudžbina; narudžbine preko 100 u besplatnom mesecu se ne naplaćuju niti blokiraju). Pre isteka besplatnog meseca Korisnik usluga bira paket i registruje sredstvo plaćanja. Promotivni kuponi (npr. ambadorski/affiliate linkovi) mogu produžiti probni period u skladu sa uslovima konkretne promocije; jedan kupon po nalogu. Kuponi se ne odnose na cene potrošnje i dostave.

5. Wallet — krediti

Na sredstva u Wallet-u ne obračunava se kamata (čl. 8.3. Uslova poslovanja).

6. Komunikacione usluge (SMS i email)

Poruke se dele na besplatne, osnovne i napredne; dostupnost po paketima istaknuta je na stranici sa cenama. Kada se poruke naplaćuju, važe sledeće cene:

Korisnicima na TopOMS Ugovoru besplatne i osnovne poruke se ne naplaćuju; napredne poruke i marketinške kampanje naplaćuju se po ovom Cenovniku. Isporučivost poruka zavisi od integrisanih provajdera — trećih lica (čl. 6.7. Uslova poslovanja).

7. Viber, AI usluge i Call Centar

Cene Viber poruka, AI usluga i Call Centar modula (zakup namenskog broja, cena minuta) biće objavljene pre početka naplate tih usluga, u skladu sa čl. 9.4. Uslova poslovanja. Do objave cena, ove usluge se ne naplaćuju.

8. Dostava — pošiljke preko kurirskih ugovora TopOMS-a

Cene dostave primenjuju se isključivo na pošiljke koje se šalju preko kurirskih ugovora TopOMS-a (uz posredovanje iz čl. 5. Uslova poslovanja) i obračunavaju se po pošiljci, prema težini, odnosno mesečnom obimu pošiljaka. Korisnici usluga koji koriste sopstvene ugovore sa kurirskim službama ne plaćaju TopOMS-u naknadu za dostavu.

Cena je jedinstvena (bundled): uključuje dostavu i rukovanje otkupninom — ista cena važi za plaćanje pouzećem, karticom pri preuzimanju ili unapred.

Post Express — Srbija, domaći saobraćaj (RSD bez PDV; kolone: broj paketa mesečno)

X Express — Srbija, domaći saobraćaj (RSD bez PDV; kolone: broj paketa mesečno)

Naknada za otkupninu (COD): za pošiljke sa otkupnim iznosom preko 15.000 RSD naplaćuje se dodatnih 1% na razliku između ukupnog otkupnog iznosa i 15.000 RSD. Naknada se obračunava u trenutku preuzimanja pošiljke od strane kurira i automatski se stornira ako pošiljka ne bude isporučena.

Označena vrednost: za pošiljke sa označenom (osiguranom) vrednošću preko 15.000 RSD primenjuje se naknada od 1% na iznos preko 15.000 RSD, na isti način kao za otkupninu.

Vraćanje pošiljaka: naplaćuje se samo slanje pošiljke u jednom smeru — vraćanje neisporučene pošiljke pošiljaocu se ne naplaćuje.

Trenutak naplate dostave: pri preuzimanju pošiljke od strane kurira, po stvarnoj težini koju kurir prijavi (za kurire čiji sistemi ne prijavljuju težinu — po deklarisanim tarifnim razredima). Korisnicima usluga kojima još nije odobren obračun kroz tok otkupnina, dostava se naplaćuje pri kreiranju adresnice po deklarisanom težini, uz naknadno usklađivanje sa stvarnom težinom pri preuzimanju.

Cenovnik za slanje u Bosnu i Hercegovinu biće objavljen posebno.

8.1. Pravila prijema pošiljaka i doplate

Obaveze pošiljaoca. Korisnik usluga je dužan da na svakoj pošiljci čitko označi podatke o pošiljaocu i primaocu (naziv/ime, puna adresa, kontakt telefon), masu, sadržaj i vrednost pošiljke, kao i da pošiljku pravilno upakuje u odgovarajuće unutrašnje i spoljašnje pakovanje koje štiti sadržinu pošiljke, druge pošiljke i lica koja njome rukuju. Kurirska služba može odbiti prijem pošiljke koja nije pravilno adresovana ili upakovana. Ni kurirska služba ni Pružalac usluga ne odgovaraju za štetu nastalu usled neadekvatnog pakovanja ili netačnih podataka (čl. 5.4. i 5.5. Uslova poslovanja).

Zabranjen sadržaj. Sadržina pošiljaka ne sme obuhvatati predmete čije je slanje zabranjeno zakonom i opštim uslovima kurirske službe koja vrši transport. Za zakonitost sadržaja pošiljke odgovoran je isključivo Korisnik usluga (čl. 5.5. Uslova poslovanja).

Provera mase i dimenzija. Kurirska služba ima pravo provere mase i dimenzija pošiljke; cena dostave se koriguje prema izmerenoj obračunskoj masi (čl. 9.9. Uslova poslovanja).

Post Express — standardi prijema:

standardne dimenzije: do 60×50×50 cm i masa do 20 kg; pošiljke nestandardnih dimenzija primaju se pod uslovom da najveća dimenzija ne prelazi 150 cm, a zbir dužine i obima na najširem poprečnom preseku 300 cm; obračunska masa je veća vrednost između stvarne mase i volumetrijske mase (dužina × širina × visina u cm / 5.000, rezultat u kg); rok uručjenja: po pravilu do 2 radna dana; duži za mesta bez organizovane svakodnevne dostave i za pošiljke nestandardnih dimenzija (2–3 dana); neuručena pošiljka čuva se 5 radnih dana u nadležnoj pošti (primalac se obaveštava SMS/Viber porukom), nakon čega se vraća pošiljaocu bez naknade; na želju primaoca pošiljka može biti isporučena u paketomat (do 15 kg); rok preuzimanja iz paketomata je 48 sati.

X Express — glomazne pošiljke: pošiljke mase preko 32 kg, i/ili čija jedna dimenzija prelazi 1,2 m, i/ili koje nisu zapakovane u kartonsku ambalažu i zahtevaju posebnu manipulaciju, naplaćuju se uz doplatu od +50% na cenu dostave.

Dokaz isporuke. Potpis primaoca na PDA uređaju kurira smatra se dokazom da je pošiljka preuzeta u neoštećenom stanju, osim ako je do oštećenja došlo krivicom kurirske službe.

9. Način plaćanja i fakturisanje

Plaćanje se vrši platnom karticom preko ovlašćenog procesora (All Secure d.o.o.), uplatom na račun, odnosno prebijanjem sa primljenim otkupninama u skladu sa čl. 5. i 9. Uslova poslovanja. Avansne uplate dokumentuju se avansnim računom, a obračun se vrši mesečnom fakturom (RSD, +20% PDV, po stavkama). Fature se izdaju elektronski (SEF/eFaktura za pravna lica) i dospevaju u roku od 1 (jednog) dana od dana izdavanja, osim ako je za konkretan model plaćanja drugačije određeno; usluge se po pravilu naplaćuju u trenutku nastanka troška (pretplata unapred, potrošnja i dostava odmah), pa faktura pretežno predstavlja obračun već naplaćenih stavki.

10. Izmene Cenovnika

Pružalac usluga ima pravo da menja Cenovnik, modele naplate, pakete i strukturu usluga, objavom izmena na sajtu ili unutar Platforme, uz prethodno pisano/elektronsko obaveštenje sa rokom od najmanje 30 dana za prilagođavanje novim cenama (čl. 9.4. Uslova poslovanja). Izmenjeni Cenovnik primenjuje se od dana naznačenog u objavi; nastavak korišćenja Platforme nakon tog dana smatra se prihvatanjem novih cena (čl. 9.5.), a izričitim neprihvatanjem promena cena ugovor se smatra raskinutim (čl. 9.11.).

Verzija dokumenta: 2.0 — Datum objave: 21.9.2026. — Primenjuje se od: 21.9.2026.