

Terms of Business

TopOMS · verzija 1.0 · važi od 27.09.2026

USLOVI POSLOVANJA TopOMS

(PRISTUPNI UGOVOR)

OPŠTE ODREDBE

Član 1 — Predmet i pravna priroda

1.1. Ovim Uslovima poslovanja (u daljem tekstu: „Uslovi”) uređuju se prava i obaveze između privrednog društva TOPOMS DOO, sa sedištem u Beogradu, Živka Davidovića 29/2, matični broj 22099833, PIB 114983675 (u daljem tekstu: „Pružalac usluga”), i svakog fizičkog ili pravnog lica koje pristupa i koristi softversku Platformu TopOMS (u daljem tekstu: „Korisnik usluga”).

1.2. Ovi Uslovi predstavljaju pravno obavezujući ugovor zaključen u elektronskoj formi u smislu Zakona o obligacionim odnosima („Sl. list SFRJ”, br. 29/78, 39/85, 45/89 — odluka USJ i 57/89, „Sl. list SRJ”, br. 31/93, „Sl. list SCG”, br. 1/2003 — Ustavna povelja i „Sl. glasnik RS”, br. 18/2020) i Zakona o elektronskoj trgovini („Sl. glasnik RS”, br. 41/2009, 95/2013 i 52/2019).

1.3. Registracijom naloga na Platformi TopOMS, klikom na opciju prihvatanja Uslova poslovanja, uplatom sredstava (kredita) ili započinjanjem korišćenja Platforme, Korisnik usluga potvrđuje da je upoznat sa Uslovima poslovanja i da ih u celosti prihvata, čime se smatra da je zaključen ugovor između Pružaoca usluga i Korisnika usluga.

1.4. Platforma je namenjena profesionalnoj i poslovnoj upotrebi, prvenstveno za automatizaciju eCommerce operacija i pratećih poslovnih aktivnosti.

1.5. Ovi Uslovi poslovanja se primenjuju i na Korisnike usluga sa teritorije Evropske unije, osim u delu u kome su imperativne norme prava EU drugačije propisane.

ZNAČENJE IZRAZA

Član 2

U smislu ovih Uslova poslovanja, sledeći izrazi imaju značenje:

Platforma — softversko rešenje TopOMS koje omogućava automatizaciju i upravljanje eCommerce operacijama putem SaaS modela. SaaS usluga — usluga iznajmljivanja i korišćenja softvera putem interneta bez prenosa vlasništva nad softverom. Korisnik usluga — svako fizičko ili pravno lice koje koristi Platformu TopOMS. Wallet / Kredit — unapred uplaćena sredstva koja Korisnik koristi za plaćanje pojedinačnih usluga unutar Platforme. Treća lica — sva integrisana lica i servisi (kurirske službe, SMS/Viber provajderi, CMS platforme, hosting provajderi, AI servisi i dr.). Kurirske usluge — usluge transporta i dostave koje pružaju nezavisne kurirske službe, sa kojima TopOMS ostvaruje saradnju. Komunikacione usluge — slanje SMS, Viber, email i drugih poruka putem integrisanih

servisa. AI usluge — funkcionalnosti zasnovane na veštačkoj inteligenciji koje se naplaćuju po potrošnji (tokeni ili drugi obračunski model). Posredovanje — organizaciono i tehničko povezivanje Korisnika usluga sa trećim licima bez preuzimanja odgovornosti za njihovo izvršenje.

ZAKLJUČENJE UGOVORA

Član 3 — Elektronsko zaključenje

3.1. Ugovor između Pružaoca usluga i Korisnika usluga smatra se zaključenim u trenutku kada Korisnik usluga: - kreira nalog na Platformi TopOMS, - klikom potvrdi prihvatanje Uslova poslovanja, - izvrši uplatu kredita, - ili započne korišćenje bilo koje funkcionalnosti Platforme TopOMS.

3.2. Ugovor se zaključuje na neodređeno vreme, i važi sve dok jedna od ugovornih strana isti ne raskine uz otkazni rok od 30 dana, uz prethodnu pisanu najavu raskida ugovora.

3.3. Elektronska evidencija Pružaoca usluga predstavlja dokaz o zaključenju ugovora i prihvatanju Uslova poslovanja.

3.4. Korisnik usluga ne može ni u kom slučaju postati lice koje se prethodno ne saglasi sa ovim Uslovima poslovanja.

3.5. Ako je Korisnik usluga pravno lice ili preduzetnik, lice koje vrši registraciju izjavljuje i garantuje da je ovlašćeno za zastupanje i zaključenje ovog ugovora. Pružalac usluga nema obavezu provere tog ovlašćenja.

PREDMET I OPIS USLUGA

Član 4 — SaaS model

4.1. Pružalac usluga pruža Korisniku usluga pravo ograničenog, neprenosivog i neisključivog korišćenja Platforme TopOMS putem interneta, bez prenosa prava svojine ili drugih prava intelektualne svojine.

4.2. Platforma omogućava, između ostalog: - objedinjavanje i automatizaciju eCommerce operacija, - integraciju sa kurirskim službama, - integraciju sa CMS sistemima (WooCommerce, Shopify i dr.), - povezivanje sa marketinškim platformama (Meta, TikTok i dr.), - integraciju sa SMS/Viber/WhatsApp/email provajderima, - korišćenje Call Centar modula sa dodeljenim telefonskim brojevima, - korišćenje AI funkcionalnosti, - integraciju sa knjigovodstvenim sistemima, - integraciju sa fulfilment centrima (3PL, magacini koji pakuju robu za klijente), - upravljanje adresnicama i logističkim procesima, - druge funkcionalnosti koje Pružalac usluga uvede u budućnosti.

4.3. Pružalac usluga zadržava pravo da proširi, izmeni ili unapredi funkcionalnosti Platforme bez obaveze izmene ovih Uslova poslovanja, pod uslovom da takve izmene ne umanjuju bitno već stečena prava Korisnika usluga.

POSREDOVANJE I ODNOS SA TREĆIM LICIMA

Član 5 — Posrednički karakter Platforme

5.1. Pružalac usluga omogućava Korisniku Platforme TopOMS tehničku integraciju i organizaciono povezivanje sa kurirskim službama sa kojima Pružalac usluga ima zaključen poseban ugovor ili tehnički sporazum o saradnji.

5.2. Pružalac usluga nastupa isključivo kao posrednik i tehnički interfejs između Korisnika usluga i Kurirske službe. Pružalac usluga nije prevoznik, transportna kompanija, logistički operater niti garant izvršenja kurirske usluge.

5.3. Ugovorni odnos u pogledu transporta pošiljke proizvodi pravna dejstva isključivo neposredno između Korisnika usluga (kao pošiljaoca) i Kurirske službe (kao operatera transporta), u skladu sa opštim uslovima poslovanja te Kurirske službe.

5.4. Pružalac usluga ne preuzima odgovornost za: - gubitak, krađu, oštećenje ili uništenje pošiljke, - kašnjenje u dostavi, - netačne ili nepotpune podatke unete od strane Korisnika usluga, - postupanje kurira prema primaocu pošiljke, - odbijanje isporuke, - naplatu otkupnine, - bilo kakvu radnju ili propust Kurirske službe.

5.5. Korisnik usluga je isključivo odgovoran za zakonitost sadržaja pošiljke, tačnost podataka o primaocu, usklađenost sa propisima o zabrani slanja određenih proizvoda, kao i za eventualnu štetu prouzrokovanu trećim licima.

5.6. Pružalac usluga ni u jednom momentu ne postaje vlasnik, držalac niti pritežalac pošiljke čiji transport je predmet posredovanja.

5.7. U slučaju posredovanja Pružaoca usluga, između Korisnika usluga i Kurirske službe, otkupnina pošiljke koju Kurirska služba naplati za Korisnika usluga, uplaćuje se na namenski račun Pružaoca usluga, kao punomoćnika za prijem otkupnina, u ime i za račun Korisnika usluga.

5.8. Sredstva primljena u skladu sa članom 5.8. ne predstavljaju prihod i imovinu Pružaoca usluga, već se vode odvojeno od sredstava Pružaoca usluga i koriste se radi obračuna, namirenja dospelih i neizmirenih potraživanja Pružaoca usluga i isplate neto iznosa Korisniku usluga u roku od 3 dana od dana prijema na račun Pružaoca usluga. (Napomena: samoreferenca — advokat treba da ispravi na „članom 5.7.”)

5.9. Korisnik usluga se prihvatanjem ovih Uslova poslovanja saglašava da Pružalac usluga u ime i za račun Korisnika usluga, primi na svoj račun otkupnine pošiljki naplaćene od strane Kurirske službe, u čijem transportu je posredovao Pružalac usluga, za šta se Korisnik usluga obavezuje da ovlasti Pružaoca usluga posebnim pismenim punomoćjem koje je sastavni deo ovog ugovora — Prilog broj 5.

5.10. Pružalac usluga je ovlašćen da od svake pojedinačne otkupnine pošiljke u čijem transportu je posredovao odbije iznos svih neisplaćenih i dospelih troškova i naknada za ostvareno posredovanje.

5.11. Obaveza Korisnika usluga da isplati troškove i naknadu za posredovanje Pružaocu usluga dospeva u trenutku predaje pošiljke Kurirskoj službi.

5.12. Pružalac usluga je obavezan da vodi evidenciju svih primljenih otkupnina i da dostavi mesečni izveštaj Korisniku usluga.

5.13. Pružalac usluga: - ne garantuje solventnost Kurirske službe, - ne garantuje naplatu otkupnine, - ne snosi rizik nenaplativosti, - ne odgovara za finansijsku štetu nastalu usled neizvršenja obaveza Kurirske službe.

5.14. Uloga Pružaoca usluga u pogledu prijema i prosleđivanja otkupnina ne predstavlja pružanje platnih usluga niti finansijsko posredovanje u smislu važećih propisa o platnim institucijama. Pružalac usluga ne posluje kao banka, platna institucija, institucija elektronskog novca niti poverenik depozita.

5.15. Korisnik usluga prihvata da eventualni spor u vezi sa transportom, naplatom ili izvršenjem kurirske usluge rešava neposredno sa Kurirskom službom, dok je odgovornost Pružaoca usluga ograničena isključivo na tehničko omogućavanje prenosa podataka putem Platforme.

5.16. Pružalac usluga zadržava pravo da u svakom trenutku izmeni listu integrisanih kurirskih službi bez obaveze prethodne saglasnosti Korisnika usluga.

KOMUNIKACIONE I MARKETING USLUGE

Član 6 — SMS, Viber, email i druge komunikacione usluge

6.1. Platforma može omogućiti Korisniku usluga korišćenje komunikacionih i marketinških funkcionalnosti, uključujući slanje SMS, Viber, email i drugih poruka krajnjim korisnicima, putem integrisanih servisa trećih lica.

6.2. Pružalac usluga nastupa isključivo kao tehnički posrednik koji omogućava pristup komunikacionim kanalima i ne učestvuje u kreiranju sadržaja, odabiru primalaca niti kontroli zakonitosti komunikacije.

6.3. Korisnik usluga je isključivo odgovoran za zakonitost slanja poruka i garantuje da: - ima sve potrebne saglasnosti primalaca, - postupa u skladu sa propisima o zaštiti podataka o ličnosti, - postupa u skladu sa propisima o elektronskim komunikacijama i oglašavanju, - sadržaj poruka ne krši prava trećih lica.

6.4. Pružalac usluga ne vrši pravnu niti sadržinsku kontrolu komunikacije koju Korisnik usluga šalje putem Platforme i ne odgovara za njen sadržaj, zakonitost niti posledice slanja.

6.5. Korisnik usluga se obavezuje da će nadoknaditi Pružaocu usluga svaku štetu, trošak, kaznu, zahtev regulatora ili potraživanje trećih lica koje nastane usled: - slanja neželjenih poruka (spam), - nezakonite obrade podataka, - povrede prava ličnosti, - povrede propisa o oglašavanju ili elektronskim komunikacijama.

6.6. Pružalac usluga ima pravo da bez prethodnog obaveštenja: - privremeno suspenduje komunikacione funkcije, - blokira sender name, - ograniči nalog, - ili raskine ugovor, ukoliko proceni da postoji rizik od zloupotrebe ili povrede propisa.

6.7. Pružalac usluga ne garantuje isporučivost poruka, brzinu dostave niti dostupnost komunikacionih servisa, jer iste pružaju treća lica.

CALL CENTAR

Član 7 — Call Centar modul i virtuelni telefonski brojevi

7.1. Platforma može omogućiti Korisniku usluga korišćenje Call Centar modula koji obuhvata tehničku mogućnost upućivanja i prijema telefonskih poziva putem internet infrastrukture i integrisanih telekomunikacionih servisa.

7.2. U okviru Call Centar modula, Pružalac usluga može Korisniku usluga dodeliti namenski telefonski broj koji je rezervisan za korišćenje od strane tog Korisnika usluga tokom trajanja ugovornog odnosa.

7.3. Telefonski brojevi obezbeđuju se putem ugovornih partnera — ovlašćenih pružalaca telekomunikacionih usluga. Pružalac usluga nastupa isključivo kao tehnički i organizacioni posrednik u obezbeđivanju pristupa tim brojevima.

7.4. Pružalac usluga: - nije operator elektronskih komunikacija, - ne pruža javno dostupne telefonske usluge, - ne garantuje kontinuitet ili dostupnost telefonskog saobraćaja, - ne odgovara za prekide, smetnje ili ograničenja u radu telekomunikacione mreže.

7.5. Dodeljeni telefonski broj ostaje u vlasništvu operatora ili ugovornog partnera Pružaoca usluga i dodeljuje se Korisniku usluga isključivo na korišćenje tokom trajanja ugovora. Korisnik usluga ne stiče pravo svojine niti pravo prenosa broja.

7.6. Pružalac usluga zadržava pravo da: - promeni ili povuče telefonski broj iz tehničkih ili regulatornih razloga, - zameni operatora ili pružaoca brojeva, - privremeno ili trajno obustavi Call Centar modul bez obaveze naknade štete, osim ako imperativni propisi nalažu drugačije.

7.7. Korisnik usluga je isključivo odgovoran za zakonitost komunikacije koja se obavlja putem dodeljenog broja, uključujući: - sadržinu razgovora, - pribavljanje saglasnosti za pozive, - poštovanje propisa o oglašavanju i zaštiti podataka.

7.8. Pružalac usluga ne snosi odgovornost za potraživanja trećih lica koja proisteknu iz telefonske komunikacije Korisnika usluga, niti za eventualne regulatorne postupke pokrenute protiv Korisnika usluga.

WALLET I KREDITNI SISTEM

Član 8 — Prepaid kreditni model

8.1. Pružalac usluga može omogućiti Korisniku usluga korišćenje prepaid sistema kredita (u daljem tekstu: „Wallet“), putem kojeg Korisnik usluga unapred uplaćuje sredstva radi korišćenja pojedinačnih usluga na Platformi.

8.2. Krediti predstavljaju internu obračunsku jedinicu i mogu se koristiti isključivo za plaćanje usluga unutar Platforme. Krediti nisu prenosivi na treća lica i ne mogu se zameniti za gotovinu, osim u slučaju povraćaja neiskorišćenih sredstava u skladu sa članom 8.7.

8.3. Na sredstva u Wallet-u se ne obračunava kamata.

8.4. Pružalac usluga ne pruža platne usluge niti usluge čuvanja novčanih sredstava u smislu propisa koji uređuju finansijsko tržište.

8.5. Sredstva u Wallet-u nemaju rok važenja dok je nalog Korisnika usluga aktivan. U slučaju neaktivnosti naloga duže od dvanaest (12) meseci, Pružalac usluga može obavestiti Korisnika usluga i postupiti sa neiskorišćenim sredstvima u skladu sa članom 8.7.

8.6. Ako stanje kredita nije dovoljno za izvršenje određene radnje, Pružalac usluga može: - obustaviti izvršenje usluge, - privremeno ograničiti funkcionalnost naloga, - ili onemogućiti dalje korišćenje do dopune kredita.

8.7. U slučaju prestanka korišćenja Platforme, Korisnik usluga ima pravo na povraćaj neiskorišćenih sredstava iz Wallet-a, umanjениh za: - dospele, a neizmirene obaveze, - troškove obrade povraćaja, - eventualne popuste ili bonuse koji su bili uslovljeni korišćenjem.

8.8. Povraćaj sredstava vrši se isključivo na račun sa kog je izvršena uplata ili drugi račun koji Korisnik usluga dokaže kao svoj.

8.9. Pružalac usluga zadržava pravo da uvede minimalni iznos za povraćaj sredstava ili administrativnu naknadu za obradu zahteva.

CENE I USLOVI PLAĆANJA

Član 9 — Pretplata i pay-per-use model naplate

9.1. Korišćenje Platforme može se naplaćivati putem: - mesečne ili godišnje pretplate, - naplate po potrošnji (pay-per-use), - prepaid kreditnog modela (Wallet), - ili kombinovanog modela.

9.2. Cene usluga istaknute su na zvaničnom internet sajtu Pružaoca usluga i/ili unutar same Platforme, posebno za svaki model i paket usluga, i čine sastavni deo ugovornog odnosa između Pružaoca usluga i Korisnika usluga. Prilog broj 1.

9.3. Sve cene su izražene bez poreza na dodatu vrednost (PDV), osim ako nije drugačije naznačeno. Poreske obaveze snosi Korisnik usluga u skladu sa važećim propisima.

9.4. Pružalac usluga ima pravo da menja cenovnik, modele naplate, pakete i strukturu usluga, objavom izmena na sajtu ili unutar Platforme uz prethodno pisano/elektronsko obaveštenje sa rokom od najmanje 30 dana za prilagođavanje novim cenama.

9.5. Izmenjeni cenovnik primenjuje se od dana koji je naznačen u objavi, a nastavak korišćenja Platforme nakon naznačenog dana smatra se prihvatanjem novih cena.

9.6. U slučaju kašnjenja u plaćanju, Pružalac usluga ima pravo da: - privremeno ograniči ili suspenduje nalog, - obustavi pružanje usluga, - obračuna zakonsku zateznu kamatu, - raskine ugovor bez dodatnog roka.

9.7. Pružalac usluga ima pravo da iz bilo kojih sredstava koja primi na svoj račun u ime i za račun Korisnika usluga naplati sva dospela i neizmirena potraživanja nastala iz međusobnog ugovornog odnosa.

9.8. Ukoliko visina sredstava koja su primljena na račun Pružaoca usluga u ime i za račun Korisnika usluga nisu dovoljna da bi se naplatila sva dospela i neisplaćena potraživanja, preostali deo potraživanja predstavlja poseban dospeli dug Korisnika usluga prema Pružaocu usluga.

9.9. Pružalac usluga ima pravo da izvrši naknadu korekciju obračuna potraživanja prema Korisniku usluga u roku od 60 dana od dana prvobitnog obračuna usled: - naknadno utvrđenih troškova, - grešaka u obračunu, - korekcija od strane Kurirske službe, - tehničkih grešaka.

9.10. Ukoliko se primenjuje plaćanje putem mesečne/godišnje pretplate visina cene paketa određuje se prema broju porudžbina na Platformi TopOMS za prethodni kalendarski mesec kao i brojem dodatnih usluga koje Korisnik usluga koristi.

9.11. Izričitim neprihvatanjem promena cena iz tačke 9.4. ugovor se smatra raskinutim.

PRAVO PRIVREMENOG ZADRŽAVANJA SREDSTAVA

Član 10

10.1. Pružalac usluga ima pravo da privremeno odloži isplatu sredstava primljenih u ime i za račun Korisnika usluga isključivo ukoliko:

postoji spor u pogledu identiteta korisnika usluga ili ovlašćenja za raspolaganje sredstvima; postoji zakonska, regulatorna ili sudska zabrana isplate; postoje druge okolnosti zbog kojih nije moguće sa dovoljnom sigurnošću utvrditi lice ovlašćeno za prijem sredstava.

10.2. U svim ostalim slučajevima Pružalac usluga nije ovlašćen da zadržava sredstva primljena u ime i za račun Korisnika usluga i dužan je da ih isplati u rokovima predviđenim ovim Uslovima poslovanja.

PRAVA INTELEKTUALNE SVOJINE

Član 11 — Vlasništvo nad Platformom i ograničeno pravo korišćenja

11.1. Sva prava intelektualne svojine na Platformi, uključujući ali ne ograničavajući se na softver, izvorni i objektni kod, strukturu sistema, baze podataka, dizajn, interfejs, dokumentaciju, poslovnu logiku, API, algoritme i sva druga tehnička rešenja, u isključivom su vlasništvu Pružaoca usluga.

11.2. Korisniku usluga se odobrava ograničeno, neprenosivo i neisključivo pravo korišćenja Platforme isključivo za sopstvene poslovne potrebe i u skladu sa ovim Uslovima poslovanja.

11.3. Korisnik usluga nema pravo da: - kopira, umnožava ili distribuira Platformu, - vrši reverzni inženjering, dekompilaciju ili pokušaj otkrivanja izvornog koda, - razvija konkurentsko rešenje zasnovano na Platformi, - ustupa nalog ili pristup trećim licima bez saglasnosti Pružaoca usluga, - koristi Platformu radi pružanja istih ili sličnih usluga trećim licima, - vrši scraping, automatizovano preuzimanje podataka ili neovlašćeno testiranje bezbednosti.

11.4. Svi podaci koje Korisnik usluga unosi u Platformu ostaju u vlasništvu Korisnika usluga, ali Korisnik usluga ovlašćuje Pružaoca usluga da iste obrađuje u meri neophodnoj za pružanje usluga.

11.5. Pružalac usluga zadržava sva prava na unapređenja, izmene, nadogradnje i nove funkcionalnosti Platforme, bez obzira na eventualne sugestije Korisnika usluga.

11.6. Povreda prava intelektualne svojine Pružaoca usluga predstavlja bitnu povredu ugovora i osnov za: - trenutnu suspenziju naloga, - raskid ugovora, - naknadu štete.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Član 12 — Isključenja i limit odgovornosti

12.1. Platforma i sve usluge pružaju se po principu „kakve jesu” i „u dostupnom obimu” (as-is i as-available), bez bilo kakvih izričitih ili prećutnih garancija.

12.2. Pružalac usluga ne garantuje: - neprekidan ili nesmetan rad Platforme, - odsustvo grešaka ili prekida, - kompatibilnost sa svim sistemima ili softverom trećih lica, - tačnost podataka koje unose treća lica, - poslovne rezultate Korisnika usluga, - isporučivost ili stopu uspešnosti komunikacionih poruka, - naplativost potraživanja ili otkupnina.

12.3. U najvećoj meri dozvoljenoj važećim pravom, Pružalac usluga neće biti odgovoran za: - izgublenu dobit, - gubitak prihoda, - gubitak poslovnih prilika, - gubitak podataka, - reputacionu štetu, - posredne, posledične, slučajne, kaznene ili specijalne štete, bez obzira na osnov odgovornosti (ugovorni, vanugovorni, deliktни ili drugi).

12.4. Pružalac usluga ne odgovara za radnje ili propuste Trećih lica, uključujući ali ne ograničavajući se na: - Kurirske službe, - komunikacione provajdere, - hosting provajdere, - AI servise, - CMS sisteme, - društvene mreže, - banke i finansijske institucije.

12.5. Ukupna kumulativna odgovornost Pružaoca usluga po svim osnovama i za sve zahteve koji proisteknu iz ili u vezi sa ovim Uslovima poslovanja ograničena je na iznos jednak zbiru tri (3) mesečne pretplate koju je Korisnik platio u periodu od tri meseca koji neposredno prethodi nastanku štetnog događaja.

12.6. Ako Korisnik usluga koristi isključivo pay-per-use model bez pretplate, maksimalna odgovornost Pružaoca usluga ograničena je na ukupan iznos koji je Korisnik usluga platio Pružaocu usluga u poslednja tri meseca do nastanka štetnog događaja.

12.7. Ograničenja odgovornosti iz ovog člana primenjuju se bez obzira na prirodu potraživanja i čak i ako je Pružalac usluga bio obavešten o mogućnosti nastanka štete.

ŠTETA

Član 13 — Nadoknada štete Pružaocu usluga

13.1. Korisnik usluga se obavezuje da će obešteti, braniti i nadoknaditi Pružaocu usluga svaku štetu, trošak, kaznu, naknadu, regulatornu sankciju ili potraživanje trećih lica koje nastane usled: - nezakonitog korišćenja Platforme, - slanja nezakonitih ili neželjenih poruka, - povrede propisa o zaštiti podataka, - povrede prava intelektualne svojine trećih lica, - slanja zabranjenih ili opasnih pošiljki, - netačnih ili obmanjujućih podataka unetih u sistem, - kršenja ovih Uslova poslovanja.

13.2. Obaveza naknade štete uključuje i troškove advokata, sudske i arbitražne troškove.

13.3. Ova obaveza ostaje na snazi i nakon prestanka ugovora.

ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI

Član 14 — Podaci o ličnosti i privatnost

14.1. Pružalac usluga obrađuje podatke o ličnosti u skladu sa važećim propisima o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije i primenljivim propisima Evropske unije.

14.2. Pravila obrade podataka o ličnosti, način prikupljanja, svrhe obrade, pravni osnovi, rokovi čuvanja, kao i prava lica na koja se podaci odnose, detaljno su uređeni u Politici privatnosti i Politici kolačića, koje su dostupne na zvaničnom internet sajtu Pružaoca i čine sastavni deo ovih Uslova poslovanja.

14.3. Korisnik usluga prihvatanjem ovih Uslova poslovanja potvrđuje da je pre početka korišćenja Platforme upoznat sa Politikom privatnosti i Politikom kolačića, da ih razume i prihvata njihovu primenu.

14.4. Korisnik usluga je dužan da se samostalno upozna sa navedenim dokumentima i da ih poštuje prilikom korišćenja Platforme.

14.5. Kada Korisnik usluga putem Platforme obrađuje podatke o ličnosti svojih kupaca, zaposlenih ili drugih lica, Korisnik usluga nastupa kao rukovalac podataka i odgovoran je za zakonitost obrade, pribavljanje saglasnosti i ispunjenje svih obaveza prema važećim propisima. Međusobna prava i obaveze Pružaoca usluga (kao obrađivača) i Korisnika usluga (kao rukovaoca) uređuju se Ugovorom o obradi podataka o ličnosti, koji je dostupan na zvaničnom internet sajtu Pružaoca usluga, čini sastavni deo ovih Uslova poslovanja i smatra se zaključenim prihvatanjem ovih Uslova poslovanja.

14.6. Pružalac usluga može obrađivati podatke o ličnosti isključivo u meri neophodnoj za pružanje usluga, održavanje bezbednosti sistema, ispunjenje zakonskih obaveza i zaštitu svojih legitimnih interesa.

14.7. Korišćenjem Platforme Korisnik usluga potvrđuje da je upoznat sa načinom obrade podataka i da je odgovoran za zakonitost podataka koje unosi i obrađuje putem Platforme.

SUSPENZIJA I RASKID

Član 15

15.1. Pružalac usluga ima pravo da privremeno suspenduje nalog ili pojedina ovlašćenja Korisniku usluga ukoliko postoje okolnosti koje opravdano ukazuju na: - zloupotrebu Platforme, - nezakonito korišćenje usluga, - postojanje regulatornog, pravnog ili reputacionog rizika za Pružaoca usluga, - bezbednosni rizik za Platformu, - kašnjenja u plaćanju.

15.2. Pružalac usluga može raskinuti ugovor i pre isteka otkaznog roka iz člana 3.2. bez prethodnog obaveštenja u slučaju bitne povrede ugovora od strane Korisnika usluga.

Bitnom povredom ugovora smatra se:

Neplaćanje obaveza u roku dužem od 15 dana Korišćenje sistema suprotno odredbama ugovora
Narušavanje poslovne reputacije druge ugovorne strane
Kršenje odredbi o pravima intelektualne svojine
Kršenje obaveze čuvanja poverljivih informacija

15.3. Korisnik usluga može raskinuti ugovor u svakom trenutku deaktivacijom naloga, uz pravo na povraćaj neiskorišćenih sredstava u skladu sa članom 8.7.

15.4. Raskid ugovora ne utiče na već nastale finansijske obaveze Korisnika usluga.

IZMENE USLOVA POSLOVANJA

Član 16

16.1. Pružalac usluga ima pravo da jednostrano izmeni Uslove poslovanja.

16.2. Izmene stupaju na snagu danom objave na sajtu ili unutar Platforme.

16.3. Nastavak korišćenja Platforme nakon objave izmena smatra se prihvatanjem novih Uslova poslovanja.

16.4. Izričitim neprihvatanjem promena Uslova poslovanja ugovor se smatra raskinutim.

REŠAVANJE SPOROVA — ARBITRAŽA

Član 17

17.1. Svi sporovi koji proisteknu iz ili u vezi sa ovim Uslovima poslovanja rešavaće se konačno pred Stalnom arbitražom pri Privrednoj komori Srbije, u skladu sa njenim pravilima.

17.2. Mesto arbitraže je Beograd.

17.3. Postupak se vodi na srpskom jeziku.

17.4. Odluka arbitraže je konačna i obavezujuća za obe strane.

17.5. Na ove Opšte uslove poslovanja primenjuje se pravo Republike Srbije.

ZAVRŠNE ODREDBE

Član 18

18.1. Ukoliko pojedina odredba ovih Uslova poslovanja bude proglašena ništavom ili neprimenljivom, takva odredba ne utiče na punovažnost ostalih odredaba, koje ostaju na snazi u celosti.

18.2. Uslovi poslovanja, zajedno sa Politikom privatnosti (Prilog 2), Politikom kolačića (Prilog 3), važećim cenovnikom (Prilog 1) i gde je primenljivo, Ugovorom o obradi podataka o ličnosti (Prilog 4) i Pisanim ovlašćenjem za prijem otkupnina (Prilog 5), predstavljaju celovit sporazum između Pružaoca usluga i Korisnika usluga.

18.3. Uslovi poslovanja sačinjeni su na srpskom jeziku. U slučaju prevoda na strani jezik i bilo kakvog neslaganja, merodavna je verzija na srpskom jeziku.

18.4. Za sva obaveštenja i komunikaciju u vezi sa ovim Uslovima poslovanja, Korisnik usluga se može obratiti Pružaocu usluga na e-mail adresu: info@topoms.com.

18.5. Ovi Uslovi poslovanja stupaju na snagu i primenjuju se od 21.9.2026. godine, objavom na zvaničnom internet sajtu Pružaoca.

Verzija dokumenta: 2.0 — Datum objave: 21.9.2026.